



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen / Teilnahmebedingungen für Onlineveranstaltungen (Webinare, Vorträge und Seminare).**

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) sind Vertragsbestandteil. Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie diese zur Kenntnis genommen haben.**

### **1. Geltungsumfang**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte die von Tinas-Hundeschule und den Teilnehmern:innen abgeschlossenen Verträge über die Teilnahme an Onlineveranstaltungen (Webinare, Vorträge und Seminare). Sie gelten für alle Leistungen (Konzeption, Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation) in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. Etwaige Abweichungen sind in Einzel- oder Rahmenverträgen zu regeln. Diese AGB sind auf kostenlose und kostenpflichtige Angebote gleichermaßen anwendbar.

Eine Onlineveranstaltung (Webinare, Vorträge und Seminare) ist eine interaktive Online-Veranstaltung, bei der Inhalte mit einer im Vorhinein festgelegten Start- und Endzeit von Tinas-Hundeschule über das Internet vermittelt werden. Die Teilnehmer folgen der Veranstaltung an eigenen Computern oder sonstigen geeigneten eigenen Endgeräten.

### **2. Anmeldung/Bestellung**

Für alle Onlineveranstaltung (Webinare, Vorträge und Seminare) ist eine vorherige schriftliche Anmeldung erforderlich. Die Anmeldung erfolgt über die Webseite von Tinas-Hundeschule <https://www.tinashundeschule.de/Hundeschule/Webinare/> oder über den Buchungskalender <https://www.supersaas.de/schedule/tinas-hundeschule/Tinas-Hundeschule>

Auf den oben genannten Plattformen steht ein Link zur Verfügung zum eigentlichen Anmeldevorgang. Innerhalb des Anmeldevorgangs müssen die erforderlichen (Kontakt-) Daten eingegeben und die Anmeldung zum Webinar/Seminar durch Anklicken des Buttons „Anmelden“ abgeschlossen werden. Der Eingang der Anmeldung wird dem Webinar-Teilnehmer durch eine automatisierte E-Mail bestätigt. Mit der Anmeldung gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags über die Teilnahme am gewünschten Onlineveranstaltungen (Webinare, Vorträge und Seminare) gegenüber Tinas-Hundeschule ab.

Nach der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung sowie Informationen über die wesentlichen Vertragsinhalte (Zeiten, Konditionen/Kosten, technische Voraussetzungen sowie ggf. besondere Hinweise). Erst durch die verbindliche schriftliche Anmeldebestätigung kommt der Vertrag über die Teilnahme am gewünschten Webinar/Seminar zwischen Tinas-Hundeschule und dem Teilnehmer:innen zustande. Jeder Teilnehmer am Webinar benötigt eine eigene Anmeldung zum Webinar. Dies gilt auch dann,

wenn mehrere Teilnehmer von einem Computer oder einem sonstigen geeigneten Endgerät aus teilnehmen.

Keine Übertragbarkeit von Anmeldungen / Schutz von Zugangsdaten:

Bestätigungen bzw. Anmeldebestätigungen für Onlineveranstaltungen (Webinare, Vorträge und Seminare) gelten stets nur für die Person, die sich angemeldet hat. Anmeldungen sind nicht an Dritte übertragbar. Zugangsdaten für Webinare dürfen nicht an Dritte weitergeleitet werden.

Die Teilnehmer müssen die Zugangsdaten (Namen und Passwort) sicher und getrennt verwahren, um einen Missbrauch ihrer Daten zu vermeiden. Die Zugangsdaten sind an die jeweilige Person gebunden und dürfen nicht an Dritte weitergeleitet oder ihnen zugänglich gemacht werden. Tinas-Hundeschule kann die aktuellen Zugangsdaten eines Teilnehmers sperren, wenn bekannt wird, dass dieser die Zugangsdaten anderen zugänglich gemacht hat.

Bedingung für die tatsächliche Teilnahme bzw. Zulassung zur Veranstaltung ist die vorherige vollständige Zahlung der vereinbarten Vergütung.

Tinas-Hundeschule behält sich vor, bis 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung abzusagen bzw. zu kündigen. Die bereits gezahlte Teilnahmegebühr wird unverzüglich zurückerstattet.

Der Veranstalter kann einzelne Bestandteile einer Veranstaltung ändern, wenn dies erforderlich und für den Teilnehmer zumutbar ist. Soweit die Änderungen im Voraus bekannt sind, teilt der Veranstalter diese dem Teilnehmer mit; dieser hat dann das Recht, von der Teilnahme zurückzutreten.

### **3. Teilnahmevoraussetzungen**

Jeder Teilnehmer ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung unserer Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser) eigenständig und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Benötigt werden für die Teilnahme insbesondere ein PC, Laptop, Tablet oder sonstiges Gerät mit Internetverbindung, einem aktuellen Browser und Audioausgabe per Lautsprecher oder Kopfhörer. Für die Betrachtung bereitgestellter Materialien und Unterlagen können weitere Programme von Drittanbietern (etwa zum Öffnen von PDF-Dokumente) erforderlich sein. Zur besseren Interaktion mit der Vortragenden während der Webinare sollten weitere technische Voraussetzungen (Mikrofon, Kamera) erfüllt werden.

Der Ausfall der vom Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht bei zahlungspflichtigen an Onlineveranstaltungen Webinare, Vorträge und Seminare. Das gleiche gilt auch für nicht durch Tinas-Hundeschule verursachte sonstige Ausfälle, z.B. durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt.

Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle des Veranstalters zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Der Teilnehmer kann per Überweisung auf das Konto des Veranstalters seiner Zahlungspflicht nachkommen. Bei der Buchung steht ein Link zur Verfügung um per PayPal, Kreditkarte, Sepa oder Debit

online zu zahlen.

Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Buchung ohne jeden Abzug fällig. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht dem Veranstalter ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf gesetzliche Verzugszinsen zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

Sämtliche Leistungen des Veranstalters verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer zurzeit 19 %.

#### **4. Stornierung von Webinar-/Seminarbuchungen**

Der angemeldete Teilnehmer kann bei der Onlineveranstaltung (Webinare, Vorträge und Seminare) jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns ausdrücklich zu erklären. Stornierungen sind per E-Mail zu richten an: [info@tinahundeschule.de](mailto:info@tinahundeschule.de)

Die kostenlose Stornierung eines Webinars/Seminar ist nur bis 7 Kalendertage vor dem ersten Veranstaltungstag möglich. Bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Gesamtpreises berechnet. Bei Stornierung im Zeitraum von 3 Werktagen oder kürzer vor dem ersten Veranstaltungstag werden 100 % Onlineveranstaltung (Webinare, Vorträge und Seminare) fällig. Nimmt der Teilnehmer nach Onlineveranstaltung (Webinare, Vorträge und Seminare) einzelne Leistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, infolge vorzeitigen Abbruchs oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

Der Veranstalter kann anstatt der pauschalen Stornierungskosten auch die tatsächlich entstandenen Kosten abrechnen.

Der Teilnehmer kann bei Rücktritt zur Vermeidung von Stornierungskosten einen Ersatzteilnehmer stellen. Der Veranstalter kann dem Wechsel des Teilnehmers nach eigenem Ermessen widersprechen.

#### **5. Absage von Webinaren/Seminaren**

Wir behalten uns das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen:

- aus organisatorischen Gründen (z.B. Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl) bis zum 4. Tag vor dem Veranstaltungstermin
- aus wichtigen Gründen, die von Tinas-Hundeschule nicht zu vertreten sind (z.B. Erkrankung/Unfall des Referenten) bis einschließlich am Veranstaltungstermin
- aufgrund höherer Gewalt bis einschließlich am Veranstaltungstermin.

Im Falle einer Absage durch die Tinas-Hundeschule wird bei einer bereits eingegangenen Zahlung der volle Preis zzgl. Mehrwertsteuer zurückerstattet. Darüberhinausgehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

Terminänderungen werden auf der Homepage von Tinas-Hundeschule, sowie den bereits angemeldeten Teilnehmer frühestmöglich persönlich (per E-Mail) bekannt gegeben. Im Falle der Verschiebung eines Veranstaltungstermins ist ein Rücktritt vom Vertrag kostenfrei

möglich. Die Rücktrittserklärung muss in Textform erfolgen und ist per E-Mail zu richten an: [info@tinahundeschule.de](mailto:info@tinahundeschule.de)

## **6. Änderungsvorbehalt**

Veranstaltungsprogramm: Tinas-Hundeschule ist berechtigt, geringfügige inhaltliche und organisatorische Änderungen (z.B. zeitlicher Rahmen, Pausen, etc.) im Veranstaltungsprogramm vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, sofern dies den Nutzen der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt.

Referentenwechsel: Wir behalten uns vor, aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit), abweichend vom Veranstaltungsprogramm einen anderen, ebenso qualifizierten Referenten am Veranstaltungstermin einzusetzen.

## **7. Teilnahmegebühren**

Maßgeblich ist der zum Buchungszeitpunkt angegebene Preis. Bei den angegebenen Preisen (auch Stornogebühren) handelt es sich um Bruttoangaben inklusive Mehrwertsteuer in EUR. Schriftlich vereinbarte, ggf. abweichende Preise, haben Gültigkeit für die Laufzeit eines Einzel- bzw. eines Rahmenvertrages.

## **9. Vertraulichkeit**

Die Vertragsparteien verpflichten sich über Informationen und Unterlagen, die im Laufe der Geschäftsbeziehung als vertraulich gekennzeichnet oder benannt wurden, auch über die Geschäftsbeziehung hinaus Stillschweigen zu bewahren.

## **10. Datenschutz und Datensicherheit**

Tinas-Hundeschule Raunheimer Straße 48 in 65439 Flörsheim 0172-2483088 [info@tinahundeschule.de](mailto:info@tinahundeschule.de) erhebt und verarbeitet Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung seiner vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten, zur Bewerbung seiner Angebote sowie zum Zweck der Wahrnehmung seiner Aufgaben.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Erfüllung unserer Pflichten und der Wahrnehmung der Vertragsdurchführung, unserer Pflichten und unserer Aufgaben erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 c) und e) DSGVO. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf gesetzlicher Grundlage an andere öffentliche Stellen, die Ihre Daten zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Angaben benötigen oder an private Personen, die ein berechtigtes Interesse an der Verwendung Ihrer Daten darlegen. Die Daten werden gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen und/oder sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Ausübung der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung unserer Pflichten und unserer Aufgaben jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berechtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an uns übermitteln oder persönlich in unseren Geschäftsräumen abgeben. Sie erreichen uns unter den obenstehenden Kontaktdaten.

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.  
Durch Ihre Buchung stimmen Sie zu dass Ihre Angaben und Daten zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden.

Der Umgang mit den im Rahmen der Geschäftsbeziehung übermittelten Daten und deren Datenschutz und -sicherheit wird in der Datenschutzerklärung der von Tinas-Hundeschule geregelt. Diese finden Sie auf der Homepage <https://www.tinashundeschule.de/Downloads/Datenschutz/>

## **11. Urheberrecht**

Alle Inhalte der Webinare sowie alle Materialien, wie Text, Grafik, Logos, Videos, Aufzeichnungen oder Bilder, sind urheberrechtlich geschützt. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz.

Bereitgestellte Materialien dürfen ausschließlich durch den angemeldeten Teilnehmer zum eigenen Gebrauch individuell genutzt werden. Sie dürfen nicht ohne vorherige Zustimmung des/der Rechteinhabers:in vervielfältigt, an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise verbreitet werden.

## **12. Haftungsbeschränkung**

a) Tinas-Hundeschule setzt für ihre Dienste die aktuell und allgemein verwendeten Technologien ein. Um diese Dienste in vollem Umfang nutzen zu können, muss der Nutzer ebenfalls diese Technologien (z.B. aktuelle Browsertechnologien, Adobe Flash) verwenden oder deren Verwendung auf seinem Computer oder mobilen Endgerät ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass der Nutzer die Onlineveranstaltung (Webinare, Vorträge und Seminare) nur eingeschränkt nutzen kann. Die für die Nutzung von Tinas-Hundeschule erforderlichen Internetdienste und die dazu notwendige Ausstattung obliegt hinsichtlich der anfallenden Kosten, der Verfügbarkeit und der Sicherheit der Datenverbindung einzig dem Nutzer.

b) Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens Tinas-Hundeschule, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine „Kardinalpflicht“ bzw. „wesentliche Vertragspflichten“ sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Tinas-Hundeschule nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Nutzers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

c) Die Einschränkungen der Absätze a) und b) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Tinas-Hundeschule, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

### **13. Verbraucher:innenstreitbeilegung - Pflichtinformation**

Tinas-Hundeschule nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

### **14. Schlussbestimmungen**

Das Vertragsverhältnis zwischen Tinas-Hundeschule und dem Teilnehmer:innen unterliegt, soweit gesetzlich zulässig, deutschem Recht. Falls das Recht des Landes, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, einen höheren Verbraucherschutz vorsieht, bleibt dieser unberührt.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Tinas-Hundeschule behält sich vor, diese AGB aus sachlichem Grund durch Streichungen, Ersetzungen oder Ergänzungen zu ändern (z. B. wegen Änderungen der Rechtslage oder des eigenen Angebots, technischer Fortentwicklungen u. Ä.). Dies gilt insbesondere dann, wenn neue Angebote von Tinas-Hundeschule neue Regelungen erfordern. Die geänderten AGB werden dem Teilnehmer vorab per E-Mail oder mittels einer anderen geeigneten Form zugesandt. Widerspricht der Nutzer den geänderten AGB nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Zugang des Hinweises, gelten sie als angenommen.